

А.В.Пищова, А.Г.Давыдовский
(БГПУ, БГУ, Минск, Республика Беларусь)

СИСТЕМНО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ ТРЕНИНГОВАЯ ТЕХНОЛОГИЯ РЕШЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ

The article presents the main provisions of system-analytical training technologies of solving pedagogical problems, aimed at the formation of professional competence of future specialists in the sphere of socio-pedagogical work.

Ключевые слова: педагогическая ситуация, педагогическая задача, системно-аналитическая тренинговая технология

Эффективная реализация задач профессиональной подготовки будущих специалистов в высшей школе актуализирует проблему технологического обеспечения образовательного процесса, адекватного принципам профессионализации, информатизации, гуманизации и профессионально-личностного саморазвития его субъектов. В этой связи в практике высшей школы становятся востребованными образовательные тренинговые технологии, позволяющие синтезировать идею интерактивного интенсивного обучения с практической направленностью.

Теоретико-библиографический анализ свидетельствует о достаточно высокой степени разработанности возможностей применения психологического, социально-психологического, акмеологического, бизнес-тренинга в практике подготовки специалистов на уровне высшего и последиplomного образования (П.А.Бавина, 2006; И.В.Вачков, 2001; Е.Н.Жаринова, 2010; Г.И.Марасанов, 2001; М.В.Машенко, 2011; В.Э.Пахальян, 2006; А.П.Ситников, 1996; С.Торп, Дж.Клиффорд, 2004; и др.). Принимая во внимание высокий

потенциал тренинговых технологий для решения образовательных и развивающих задач профессиональной подготовки будущих специалистов в условия современного высшего образования, **целью работы** было рассмотрение возможностей системно-аналитической тренинговой технологии решения педагогических задач в подготовке будущих специалистов в сфере социально-педагогической деятельности.

Педагогическая задача как единица образовательного процесса может рассматриваться как материализованная ситуация воспитания и обучения (педагогическая ситуация), характеризующаяся взаимодействием педагогов и воспитанников с определенной целью. Продуктивное решение педагогических задач в условиях реальной педагогической деятельности является необходимым условием результативности образовательного процесса, показателем профессионального мастерства педагога. Исследования педагогической задачи как педагогического феномена достаточно многочисленны, плодотворны и направлены на выявление сущности, структуры, функций, условий формирования, механизмов функционирования, видов, типов, уровней сложности, принципов, технологий и алгоритмов решений педагогических задач.

Этапы решения педагогических задач могут быть представлены в развернутом либо свернутом виде (А.К.Быков, 2006; В.А.Сластенин с соавт., 2000; И.А.Ларионова, М.А.Галагузова, А.Н.Галагузов, 2008; А.С.Чернышев, 1999; и др.): 1) анализ ситуации и постановки педагогической задачи; 2) проектирования вариантов решения и выбора оптимального для данных условий; 3) осуществление плана решения педагогической задачи на практике, включающего организацию взаимодействия, регулирование и коррекция педагогического процесса; 4) анализа результатов решения. Однако разработка алгоритмов

реализации каждого этапа представляет определенные трудности методического характера и, как правило, направлена на решение задач определенного типа (дидактических, воспитательных, социально-педагогических, конфликтных и др.). В то же время, системный характер педагогической деятельности требует от педагога сформированности универсальных способов реализации каждого этапа вне зависимости от конкретного содержания педагогической ситуации. Решение этой задачи возможно в русле системного анализа.

Системно-аналитическая тренинговая технология решения педагогических задач основана на анализе и оценке стратегий педагогического взаимодействия, которые избирают его субъекты – педагоги, обучаемые, родители, представители администрации, социально-педагогической и психологической служб, работодатели, сотрудники здравоохранения и правоохранительных служб, а также другие участники педагогической ситуации. При этом необходимо выявить степень взаимной согласованности или противоречивости их потребностей, мотивов, целей, позиций и предпочитаемых способов взаимодействия (воздействия). Для продуктивного решения педагогической задачи субъектам педагогического процесса необходимо выработать общую стратегию неконкурентного взаимодействия, приемлемую и полезную для всех участников педагогической ситуации.

В связи с этим разработана и апробирована системно-аналитическая тренинговая технология решения педагогических задач, включающая три основных направления: 1) изучение индивидуальных особенностей субъектов, участвующих в педагогической ситуации (целесообразно проводить анализ с использованием положений теории интегральной индивидуальности В.С.Мерлина, что позволяет установить индивидуальные особенности этих субъектов, а также определить причины,

возможные стратегии поведения в данной педагогической ситуации); 2) анализ свойств и характеристик педагогической среды, на фоне которой разворачивается педагогическая ситуация; 3) оценка взаимодействия субъектов педагогического процесса в системе «педагог–обучаемый».

Предлагаемая системно-аналитическая тренинговая технология решения педагогических задач включает ряд этапов:

- 1) анализ содержания педагогической ситуации по комплексу базовых критериев;
- 2) определение структуры, основных компонентов педагогической ситуации и их связи;
- 3) формирование общей цели решения педагогической ситуации;
- 4) структурированный SWOT-анализ решения с характеристикой ее сильных (strengths) и слабых (weaknesses) сторон, возможностей (opportunities), угроз и рисков (threats) в дальнейшем развитии педагогической ситуации;
- 5) оценка возможностей и условий для успешного решения педагогической задачи;
- 6) выбор варианта решения педагогической задачи;
- 7) прогностическая оценка эффективности решения педагогической задачи;
- 8) выявление ресурсов и возможностей для реализации варианта решения педагогической задачи;
- 9) вывод о целесообразности варианта решения педагогической задачи.

Если рассматривать педагогическое взаимодействие как своеобразную игру, в которой ее участники конкурируют и борются за некий выигрыш, то каждый из них должен стремиться к максимизации собственных шансов и минимизации шансов другой стороны. Нередко именно такой подход реализуется в педагогической практике. При

этом у каждого из субъектов педагогического взаимодействия могут быть несколько собственных стратегий поведения, каждая из которых может быть детально рассмотрена и проанализирована с помощью матрицы педагогического взаимодействия с использованием критерия максимизации минимального преимущества противоположной стороны («критерий минимакса») и критерия минимизации максимального преимущества противоположной стороны («критерий максимина»). Из определения критериев «минимакса» и «максимина» следует, что первый из них может быть либо больше, либо равен второму. Как следует из теории игр, при равенстве максиминного и минимаксного значений игра имеет «точку равновесия», определяющую такую пару стратегий взаимодействия игроков, при которых каждый из них не стремится изменить выбранную стратегию во избежание получения худшего результата для себя и лучшего для другого. В теории игр в таких ситуациях с целью нахождения оптимального варианта взаимодействия рекомендуется переходить от чистых стратегий игроков, характеризующих однозначный выбор той или иной стратегии, к смешанным стратегиям, предполагающим их выбор с заданными вероятностями.

Заключение. Очевидно, что в интересах достижения наилучшего результата педагогического взаимодействия для его субъектов целесообразно изменить положение «точки равновесия», что невозможно осуществить без пересмотра собственных стратегий поведения в педагогической ситуации. Реализация системно-аналитической тренинговой технологии решения педагогических задач позволяет сформировать у будущих специалистов в сфере социально-педагогической деятельности устойчивые навыки анализа педагогических ситуаций, их трансформации в педагогические задачи и их успешного решения.